

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО "Георгиевские городские электрические сети"

Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажом для поверки или замены

**Круг заявителей:** физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям АО "ГГЭС" в установленном порядке энергопринимающих устройств потребителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

- а) Направление заявителем в адрес АО "ГГЭС" письменной заявки о необходимости проверки прибора учета перед его демонтажом для проверки или замены (далее-заявка);
- б) в заявке указываются следующие данные:
  - реквизиты заявителя;
  - местонахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо проведение проверки;
  - номер договора энерго(электро)снабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности);
  - указать причины в связи с которыми возникла необходимость проведения проверки;
  - предполагаемую дату выполнения работ.
  - контактные данные, номер телефона;

**Результат оказания услуги (процесса):** демонтаж прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования, выведение данного прибора учета из расчета для определения объема потребленной электроэнергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Получение заявки	1.1. Собственники приборов учета и (или) иного оборудования имеющие намерение демонтировать такие приборы учета и (или) иное оборудование, направляют уведомление способом, позволяющим подтвердить факт его получения содержащее предлагаемые дату и время демонтажа прибора учета и причины такого демонтажа. В случае если ответственность за организацию учета электрической энергии возложена на сетевую организацию, при обнаружении потребителем неисправности прибора учета электрической энергии, в том числе внешних повреждений, потребитель обязан в течение одного рабочего дня известить об этом сетевую организацию. 1.2. Собственники приборов учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) на розничных рынках, собственники (пользователи) жилых и нежилых помещений многоквартирных домов, жилых домов (домовладений) не вправе по своему усмотрению демонтировать приборы учета и (или) иное оборудование.	Заявка в письменной форме	1 рабочий день  За 7 дней до даты выполнения работ	Пункт 139, 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012г. №442 с изменениями (далее Основные положения); Пункт 80(1), 81 (13) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011г. №354 (далее Правила предоставления коммунальных услуг).
2.	Рассмотрение заявки	2.1. Рассмотрение возможности выполнения заявки в предложенные дату и время. 2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.  2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета.	При удовлетворительном решении устно- по указанным контактам. В случае изменения даты и времени -письменно.  Письменное уведомление	В течении 5 рабочих дней, но не более 10 рабочих дней; 2 рабочих дня для собственников жилых домов, собственников нежилых помещений многоквартирного дома, электроснабжение которых осуществляется без использования общего имущества.  В течении 5 рабочих дней	Пункт 153, 154, Основных положений ; 81 (13) Правил предоставления коммунальных услуг.

3.	Проведение проверки прибора учета	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) 3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя, а также одноразовых номерных пломб и (или) знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний. 3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.	выполнение действий	в день выполнения	Пункт 154, 173 Основных положений; 81 (11) Правил предоставления коммунальных услуг.
4.	Составление акта проверки расчетных приборов учета	По результатам проведенной проверки составляется акт.	В письменной форме	в день выполнения	Пункт 154, 173 Основных положений.
5.	Информирование гарантирующего поставщика	Если представитель гарантирующего поставщика не участвовал в проведении проверки, ему направляется копия акта проверки прибора учета.	В письменной форме	3 рабочих дня	Пункт 154 Основных положений.
6.	Объем потребляемой электрической энергии с момента демонтажа и до установки прибора учета	С момента демонтажа и до установки прибора учета объем потребляемой электрической энергии определяется на основании замещающей информации.	согласно установленной норме	не более 6 месяцев	Пункт 154, 179, 180 Основных положений; Пункты 59, 60 Правил предоставления коммунальных услуг.

**Контактная информация для направления обращений: +7(87951) 2-79-68, +7(87951) 2-26-68.**